

Alan R. Shubert,  
Director



Servicios de Desarrollo es un equipo de divisiones múltiples dedicado a simplificar y mejorar el proceso de desarrollo. Para conveniencia de nuestros clientes, reunimos funciones previamente separadas en cinco departamentos de la ciudad en UN Equipo de Desarrollo.

Los Permisos para Construcción y la División de Inspecciones administra la sección Revisión del Plan, la cual revisa todos los planes de construcción para cumplimiento con los códigos. La Sección de Inspección es responsable de la inspección de obras autorizadas.

El Servicio al Cliente y el Centro de Negocios expiden todos los permisos y licencias dentro de la Ciudad de El Paso para el Departamento.

La División de Planeación administra todas las necesidades de zonificación y subdivisiones para la Ciudad. Subdivisión de Ingeniería, la cual revisa la nivelación y alcantarillado es ahora parte de la División de Planeación. La División de Planeación también ayuda con las Asociaciones de Vecindades y ayuda con planes de desarrollo a largo plazo para la Ciudad.

## DIVISIONES / SERVICIOS BÁSICOS:

- Revisión de los Planes de Construcción
- Inspección de la Construcción
- Seguridad de la Construcción
- Planeación a Largo Plazo
- Mantenimiento de Registros
- Licencia para Contratista
- Licencias para Empresas
- Expedición de Permisos
- Revisión e Inspección de Subdivisión
- Zonificación



## LOGROS EN EL 2005

El Departamento de Servicios de Desarrollo está comprometido a incrementar y mejorar la Experiencia del Cliente durante el proceso de desarrollo.

- Instrumentación de un Proceso de Vía Rápida para Permisos
- Reorganización de divisiones para simplificar funciones, al integrar los Departamentos de Bomberos y Salud Ciudad-Condado
- Desarrollo de Sistema Interactivo de Respuesta a Voz (IVR por sus siglas en inglés) para solicitud de inspecciones e información sobre revisión de planes 24/7 todo el año
- Desarrollo de conservación de registros digital electrónico para todos los planos, permisos y documentos
- Renovación del 5to piso para crear un Departamento de Desarrollo Todo en Uno integrado