



**Tony Montoya,**  
Director

En la Ciudad de El Paso, se proporcionan liderazgo, visión y dirección a través del Departamento de Informática (IT), con un personal de 50 profesionales dedicados. IT cubre todas las formas de tecnología que se emplean para crear, almacenar, intercambiar y usar información en sus diferentes formas (datos de negocios, conversaciones de voz, imágenes fijas, películas, presentaciones en medios múltiples y otras formas incluyendo aquellas que aun no se conciben).

El Departamento de IT vigila telecomunicaciones, sistemas de computación de empresas, solicitudes e-Gobierno, análisis de planeación de empresas y planeación estratégica.

Los activos IT de la Ciudad incluyen más de 185 servidores, más de 3,800 ordenadoras de escritorio, torres de microondas y telecomunicaciones y más de 30 sistemas de solicitudes.

Los esfuerzos IT de la Ciudad reflejan al gobierno en su mejor situación: proporcionando buena administración de ingresos tributarios para mejorar el servicio de entrega, acceso de ciudadanos y operaciones más eficientes a través de tecnología innovadora.

## DIVISIONES / SERVICIOS BÁSICOS:

- Administración
- Administración de Base de Datos
- Sistemas de Información Geográfica
- Telecomunicaciones de Seguridad Pública
- Servicios de Información
  - Módulo de Asistencia
  - Red
  - Asistencia con Aplicaciones
    - Aplicaciones Administrativas
    - Desarrollo de Portal Electrónico

## LOGROS EN EL 2005

Uno de los más recientes logros clave para el departamento de IT es la migración e instrumentación exitosa del sistema de vanguardia Planeación de Recursos de Empresa (PeopleSoft), el cual esta agregando fortaleza a los sistemas de oficina interna de la Ciudad: Finanzas, recursos humanos y nómina. Como resultado, estas funciones de principios básicos se hacen más costo efectivas y productivas.

Otros logros incluyen:

- Conectividad ampliada y redundante a instalaciones de la Ciudad
- La instrumentación de conectividad de fibra a la Central de la Policía y a Centros de Comando Regionales
- Trabajo continuo para agregar e instrumentar en el portal electrónico más opciones de servicio interactivo a ciudadanos
- Progreso ininterrumpido en la instrumentación del Sistema de Información Geográfica Regional al asociarse con entidades regionales locales para compartir datos SIG al ampliar las capacidades de mapeo y un sin número de mejoras en las aplicaciones de programas y sistemas de equipo

