

THE CITY OF EL PASO
MENSAJE DE LA ADMINISTRADORA DE LA CIUDAD

Los últimos doce meses han sido extraordinarios, emocionantes y extremadamente productivos para la Ciudad de El Paso. Entre nuestros muchos logros ha sido la transición relativamente suave para llevar a cabo la forma de gobierno Ayuntamiento-Administrador, junto con la primera elección de Alcalde y Ayuntamiento a términos de cuatro años. Esto involucró ajustes culturales importantes para todos los miembros de la organización y la importante re-redacción de muchas ordenanzas, políticas y reglas. El más importante de esos cambios ya se ha logrado.

Además, empezamos el año fiscal con un grave déficit en el presupuesto. Con gran cooperación y trabajo en equipo, pudimos reducir costos para eliminar la necesidad de usar el fondo de reservas para apoyar las operaciones. También rediseñamos nuestro proceso de presupuesto para permitir una participación e información más significativa para formar este importante documento de política de una mejor manera. El resultado final fue el primer presupuesto balanceado para la Ciudad en diez años, una simplificación drástica de la organización que nos permitió financiar nuevas instalaciones de la iniciativa de la finanzas para calidad de vida, mientras se conservaban servicios básicos, sin aumentar en su totalidad la tasa de impuestos.

Establecimos varios sistemas para trabajar más estrechamente con los empleados para mantenerlos informados de las noticias y situaciones actuales dentro de la organización y para solicitar retroalimentación directa sobre como cumplir mejor con sus necesidades y mejorar los servicios y desempeño organizacional en general.

La Ciudad de El Paso está comprometida a cumplir con todas y cada una de las necesidades de los ciudadanos de manera más eficiente, efectiva y expeditamente – con un enfoque en mejorar el servicio al cliente. Nuestra meta es inspirar confianza de que existimos para nuestra comunidad y el servicio es nuestro propósito. Con Trabajo en Equipo, Colaboración y Cooperación a todos los niveles, la Ciudad trabajará infatigablemente para lograr y cumplir estas metas.

Le doy las gracias al Alcalde y Ayuntamiento, a todos los Empleados de la Ciudad y a los ciudadanos de El Paso por su asistencia, por hacer mi primer año realmente dinámico...y se que lo mejor está aun por llegar.

Atentamente,



Joyce A. Wilson
Administradora de la Ciudad

