

Servicios de Desarrollo

El Departamento de Servicios de Desarrollo (DSD por sus siglas en inglés) se dedica a simplificar y mejorar el proceso de desarrollo al proporcionar servicios consolidados a la comunidad en su recientemente estructurada Tienda Centralizada (One-Stop-Shop). El Departamento es una operación multifacético compuesta de tres divisiones centrales: Permisos e Inspecciones de Edificios, Servicio al Cliente y Centro de Negocios y la División de Planeación. Se les prestó servicio a más de 122,500 clientes en el 2006, incluyendo productividad de casi 90,000 inspecciones que se llevaron a cabo y se expidieron aproximadamente 14,000 permisos nuevos. DSD se esfuerza por continuar con su iniciativa en curso para asistir en la construcción de una mejor comunidad mientras se proporciona excelente servicio al cliente.



Lo que destacó en el 2006

- Dió inicio la iniciativa “sin papel” para todas las transacciones de negocios, convirtiendo al Departamento finalmente en una operación “sin papel”
- Dió inicio el proceso de modernizar y volver a redactar la Ordenanza de Subdivisión, la cual se espera se termine en el 2007
- Se vió un gran avance hacia la ejecución de las iniciativas de Planeación a largo

plazo, incluyendo el desarrollo del primer plan integral para conservar Espacio Abierto y el Plan Maestro del 2006 para el Noreste

- Se están llevando a cabo las actualizaciones del Sistema de Manejo del Cliente, Sistema de Teléfono y Accela Automation, mejorando las capacidades de automatización y tecnología

25



Servicios de Ingeniería

El Departamento de Servicios de Ingeniería vigila la planeación, diseño y construcción de toda la infraestructura de la Ciudad y el manejo de tráfico dentro de la Ciudad. A través del uso de ingeniería moderna y prácticas de administración profesional, Servicios de Ingeniería asegura que la inversión de la comunidad en obras públicas, proyectos de mejoras e infraestructura municipal continúa agilizándose de manera efectiva. El Departamento se esfuerza por proporcionar experiencia técnica a toda la ciudad mientras continua comprometida a proporcionar servicios de calidad y proyectos a la comunidad a través de prácticas de ingeniería.

Lo que destacó en el 2006

- Repaso y revisión completa del Plan de Mejoras de Diez Años.
- Importante avance en el diseño, manejo e inspección de proyectos de mejoras que se han financiado.
- Se empezó el establecimiento de un Centro de Manejo de Tráfico alterno.
- Extensa revisión y perfeccionamiento de los contratos y procesos de selección de Arquitectura e Ingeniería de la Ciudad.