

Conectando la Comunidad

La Ciudad de El Paso siempre está trabajando hacia el desarrollo de nuevas y mejores maneras de responder más a las necesidades de la comunidad. Al continuar con esta filosofía, la Ciudad ha llevado a cabo una variedad de proyectos como una manera de conectar a la comunidad a y a través del gobierno de la Ciudad.

Nueva Imagen, Nueva Conveniencia: Portal Electrónico de la Ciudad de El Paso

Para poder proporcionar servicio al cliente agregado y conveniencia, el portal electrónico de la Ciudad de El Paso se ha rediseñado para proporcionar fácil acceso a información sobre servicios de la ciudad. Un diseño actualizado y más amigable del portal electrónico ha sido integrado al sitio con secciones más relevantes ubicadas en la parte superior de la página portada.

Nuevas Características:

- El sitio hace resaltar nuestra bella ciudad al exhibir varias ubicaciones de El Paso cada vez que Usted visita el portal electrónico.
- Una nueva página para Personas de Tercera Edad que ofrece información a aquellas personas en nuestra comunidad que tienen 65 años o mayores ha sido agregada al portal electrónico.
- La nueva página electrónica Solo para Niños ayuda a educar a los más pequeños de nuestra comunidad sobre lo que su Ciudad tiene que ofrecer así como también juegos y sugerencias para mantenerse seguros.
- Con solo presionar un botón se puede leer el boletín de la ciudad The City Beat, con la información más actualizada de la ciudad.
- La nueva ceja "Comentarios y Preocupaciones" le permite a los usuarios expresar sus preocupaciones acerca de los servicios, recibir información específica o solo compartir sus opiniones sobre cualquier asunto relacionado con la ciudad y recibir respuesta de manera oportuna.

Home | Government | Residents | Business | Visitors | Departments | Online Services | Meetings | Search

CITY OF EL PASO

MISSION STATEMENT		HIGHLIGHTS	
Downtown Plan	Just 4 Seniors	City Calendar	City Jobs
Traffic Info	Bids Online	News Releases	Video Events
Sun Metro Routes	Ticket Payments	City Stats	City Forms
Airport Flight Info	El Paso 4 Kids	Sitemap	Related Links
City Newsletter	Extreme Weather	Discover El Paso	En Español

COMMENTS OR CONCERNS?

- City Charter Review Update
- Mayor Cook Releases Music CD
- Important Tax information
- New Leaders for Zoo and Health
- Library Branch Hours to Change
- Curbside Recycling
- Museum of Art Events

[More Info...](#)

How do I?

- [How do I get to City Hall?](#)
- [How do I apply for a position with the City of El Paso?](#)

--More Questions?--

SERVICE - SOLUTIONS - SUCCESS

Featured Department: IT
 In the City of El Paso, leadership, vision, and direction are provided through the Information Technology (IT) Department, with a staff of 50 dedicated professionals. IT encompasses all forms of technology used to create, store, exchange and use information in its various forms (business data, voice conversations still images, motion pictures, multimedia presentations and other forms including those not yet conceived. The IT Department oversees telecommunications, enterprise computing systems, e-government applications, business planning analysis and strategic Planning.
[Read more...](#)

Web Team



The City Beat

City of El Paso—Providing you with news you should know.

10/27/2006

Volume 1, Issue 10

Contact Us

City Manager Selected by National Organization for Prestigious Honor



Joyce A. Wilson, City Manager for El Paso, was recently selected as a Fellow-Elect of the National Academy of Public Administration (NAPA). A 20-year veteran in the Public Administration field, Wilson's merits were recognized not only by the three-member team of current NAPA fellows that submitted her nomination, but through her selection to this prestigious organization.

Among the reasons listed, Wilson's commitment to service and citizen empowerment, knowledge of the global political economy, and ability to perform as a dynamic and productive leader, manager and public servant were highlighted.

"It is a tremendous honor to be nominated by my peers as a fellow for the National Academy of Public Administration," said Wilson. "This has been a great year for me both personally and professionally. The NAPA nomination is a great professional achievement."

The National Academy of Public Administration is an independent, non-partisan organization chartered by Congress to assist federal, state and local governments in improving their effectiveness, efficiency and accountability. The Academy's most distinctive feature is its membership of 550 Fellows, which include current and former White House Cabinet officers, members of Congress, Governors, Mayors, state legislators, diplomats, business executives, local public managers, foundation executives and scholars.

Homepage

Current Articles

- Public Safety & Health
- Development & Infrastructure
- Transportation
- Quality of Life

Upcoming Meetings/Events

Newsletter Archive

Centro de Servicio al Cliente en el Prime Piso

Se ha instalado un nuevo centro de servicio al cliente, ubicado en el Primer Piso del Ayuntamiento con personal adicional que proporciona información a los ciudadanos que visitan el Ayuntamiento. Esta área también es responsable de contestar la línea principal de teléfono del Ayuntamiento, ofreciendo servicio al cliente a aquellos residentes que llamen con una pregunta o que necesiten ayuda. Se va a continuar actualizando esta área teniendo como resultado final un Centro de Información de servicio completo.

Boletín de la Comunidad: Manteniéndolo Informado

En un esfuerzo para continuar mejorando el servicio al cliente e informar mejor a los ciudadanos de El Paso, la Ciudad de El Paso desarrolló un boletín mensual comunitario con el título *The City Beat*. Se incluye información sobre eventos actuales, actualizaciones del departamento y otros artículos que incluyen información que afecta directamente o es de interés para la comunidad. La prioridad de la Ciudad es mantener a la comunidad informada de todo lo que está sucediendo en El Paso.

La Ciudad ofrece un sin número de servicios que están disponibles para los ciudadanos de El Paso, y el boletín comunitario presenta estos servicios nuevos y existentes en cada una de las publicaciones de *The City Beat*.

Algunas de las características de *The City Beat* son:

- Información sobre nuevas Ordenanzas
- Futuras Juntas de la Ciudad
- Iniciativas de la Ciudad
- Mejoras en Servicios
- Eventos Especiales