Política Fiscal

Para asegurar estabilidad y sustentabilidad financiera a largo plazo del Gobierno de la Ciudad

Logros

- Fué adoptada la Política de Manejo de la Deuda en noviembre del 2005
- Fué adoptada la Política de Presupuesto por el Cabildo de la Ciudad en abril del 2006
- La clasificación de bonos de *Standard and Poor's* para la Ciudad de El Paso es AA. La clasificación de bonos de Fitch para la Ciudad es AA
- Fué autorizada la Política de Diversificación de Ingresos, política de Cuotas y Cargos, política de Revisión Anual de Ingresos Generales y las políticas de Revisión de Ingresos por políticas del Departamento de Iniciación de Ingresos por el Cabildo de la Ciudad en abril del 2006
- Se instrumentó completamente la Tarjeta de Adquisición (P-card)
- La función de Auditoría Interna fue establecida y está funcionando
- Se desarrollaron sistemas para asegurar que los activos están adecuadamente a salvo

Servicio al Cliente

Ser una organización de alto desempeño, enfocado en el cliente

Logros

- Se capacitó a los jefes de departamento en servicio al cliente usando paradigmas de administración sobresalientes
- El consultor de la Ciudad estudió las estrategias de servicio al cliente de importantes departamentos de la Ciudad
- Equipo núcleo de administradores da seguimiento al trabajo del consultor. Los primeros resultados del estudio indican la necesidad de una combinación de fuentes tanto internas como externas de capacitación de servicio al cliente que se van a utilizar
- Se emplearon grupos de enfoque para desarrollar una declaración de misión profesionalmente redactada para revisión por el Cabildo de la Ciudad
- La capacitación de servicio al cliente se incluyó en la orientación de Empleados de Nueva Contratación
- Todo el reclutamiento de la Ciudad y exámenes para promociones incluyen ahora una prueba de habilidades y capacidades de servicio al cliente